

Asociación Navarra de Pediatría, ANPE

"Taller de Entrevista clínica y asesoramiento en el área de Pediatría "

Pamplona, 23 y 30 octubre y 4 y 11 de de noviembre de 2008

SOLICITUD

Presentación de solicitudes hasta el día: 8 de Octubre de 2008

Dirigido a:

**Pediatras y médicos que trabajan en áreas de Pediatría.
Número limitado de participantes: 25**

Objetivo General

- ◇ Contribuir a que los profesionales de pediatría adquieran estrategias para llevar una entrevista de forma eficaz, sobre todo en situaciones conflictivas, en las que las emociones interfieren en el desarrollo de la misma.

Objetivos Específicos

- ◇ Desarrollar habilidades y estrategias de comunicación y de relación necesarias para realizar una entrevista con éxito.
- ◇ Profundizar en el conocimiento de las variables que facilitan o dificultan la comunicación con los pacientes.
- ◇ Revisar las estrategias utilizadas en las entrevistas conflictivas para adoptar las más eficaces y desechar las improductivas.
- ◇ Aprender a ser asertivo en la relación con los pacientes.
- ◇ Integrar en la práctica asistencial los principios de la prevención y de la promoción de la salud a través del cambio de hábitos de compra.
- ◇ Capacitar a los profesionales para que puedan incrementar en sus pacientes y grupos familiares la motivación para este cambio.
- ◇ Capacitar a los profesionales de pediatría para entender las contradicciones entre los estilos de vida de cada persona, y el deseo de mantener la salud.

Contenidos

CONOCIMIENTOS

- ◇ Entrevista clínica.
- ◇ Entrevista de asesoramiento
- ◇ Habilidades de comunicación:
 - Comunicación verbal y no verbal
 - Empatía
 - Escucha activa
 - Facilitación de la expresión de emociones
 - Preguntas que facilitan o dificultan la intervención
 - Dar malas noticias
- ◇ Estrategias de control emocional
- ◇ Prevención y afrontamiento de la ansiedad
- ◇ La asertividad: el derecho a poner límites

- ◇ Quejas, críticas y reclamaciones
- ◇ Necesidad y demanda de los pacientes
- ◇ Responsabilidades del profesional y de los padres
- ◇ Intervención en situaciones difíciles
- ◇ Supervisión de casos aportados por los participantes

Metodología

Éste es un curso eminentemente práctico en el que se planteará a los participantes trabajar con distintas situaciones "reales" de entrevista, habituarse al rol de entrevistador y adquirir destrezas para llevar una entrevista de forma eficaz.

Se llevarán a cabo distintas actividades y ejercicios como:

- ◇ Exposición teórica y discusión en pequeño y gran grupo.
- ◇ Ejercicios prácticos de reflexión individual y grupal sobre el trabajo que realizan los participantes: entrevistas, objetivos, situaciones conflictivas más habituales, recursos de afrontamiento...
- ◇ Ejercicios de role-playing en los que los participantes se entrenen en procesos de entrevista, se ejerciten en diferentes situaciones, ensayen distintos roles, utilicen técnicas asertivas, etc.

Docentes

Coordinación: **Dña. Margarita de Miguel Maiza.** Pediatría. Centro de Salud de Burlada.

◇ **Dña. Mercedes Lezaun**

Pedagoga. Psicoterapeuta. Grupoanalista. Psicodramatista.
 Consulta privada de psicoterapia individual y grupal
 Directora de Lefer Formación y Asesoría de Empresas
 Directora del Instituto de Métodos Grupales de Navarra. IMGN
 Ex - Presidenta de la Asociación Española de Psicodrama
 Consultora para Empresas y Organizaciones

Docente de programas de formación de diferentes Instituciones:

- Instituto Navarro de Administraciones Públicas INAP (desde 1998)
- Departamento de Educación del Gobierno de Navarra (desde 1997)
- Federación Navarra de Municipios y Concejos
- Comunidad de Madrid
- Escuela de Ingenieros de Bilbao
- Universidad de Salamanca
- Universidad Pública de Navarra
- Colegio Médicos de Cantabria
- MBA Universidad de Cantabria
- Escuela de coaching del Norte

Evaluación

Evaluación de la actividad docente:

- A través de encuesta anónima realizada por los alumnos

Evaluación del alumno:

- Control de asistencia mediante firmas

Certificaciones

Los requisitos para recibir el certificado que acredite la realización de la actividad docente son:

- Formalización de la inscripción

- Asistencia al 80% de la actividad docente

Acreditación

Actividad pendiente de Acreditación por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

Fechas / Nº De Horas / Horario

Fecha: 23 y 30 de octubre y 4 y 11 noviembre de 2008

Horas lectivas: 10

Horario: 17:00 horas a 19:30 horas

Lugar de realización

COLEGIO DE MÉDICOS DE NAVARRA. Avda/ Baja Navarra , 47, 31002 Pamplona.

Inscripción e INFORMACIÓN. vía e-mail. anpe@medena.es rellenando el formulario de inscripción en la web <http://www.anpenavarra.org> o el remitido junto a esta información.

"Taller de Entrevista clínica y asesoramiento en el área de Pediatría "

Pamplona, 23 y 30 octubre y 4 y 11 de de noviembre de 2008

Programa científico

1ª SESIÓN 23 octubre 17-19:30 h.	La entrevista Roles Entrevista de asesoramiento Habilidades de comunicación
2ª SESIÓN 30 octubre 17-19:30 h.	La asertividad Las emociones Estrategias de control emocional Prevención y afrontamiento de la ansiedad Resolución de problemas y manejo de situaciones conflictivas
3ª SESIÓN 4 de noviembre 17-19:30 h.	Necesidad y demanda de los pacientes Responsabilidades del profesional y de los padres Revisión de casos y situaciones aportados por los participantes
4ª SESIÓN 11 noviembre 17-19:30 h.	Análisis y revisión de entrevistas realizadas por los participantes